

Communication et relations professionnelles constructives

Durée : 2 jours

Lieu : France, outremer, pays francophones

Intervenants :

Consultants formateurs ALLIANCE

Tarifs pour la session :

Stage en inter : 500 euros nets par stagiaire

Stage en intra-entreprise (groupe de 4 à 12 stagiaires) :

2 jours : 1600 euros nets pour le groupe (salle fournie par l'entreprise)

Coaching individuel à distance : 100 euros nets de l'heure

Hors Métropole : Frais de déplacement en sus.

Validation : attestation de formation

Financement : sur demande auprès de votre RH, de votre conseiller en évolution professionnelle de votre secteur (<https://espaceprive.moncompteformation.gouv.fr>)

www.alliancec.fr

Sur convention de formation

N° d'activité : **52 44 04350 44**

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- ❖ Développer leurs compétences en communication interpersonnelle
- ❖ Etablir des relations constructives avec les différents interlocuteurs

CONTENU

- ◆ S'approprier les enjeux de la communication et des relations en milieu professionnel
- ◆ Développer leurs compétences de base en communication interpersonnelle
- ◆ Appréhender leur personnalité et celle d'autrui
- ◆ Développer leurs compétences en écoute et d'expression
- ◆ Repérer leurs attentes et besoins dans l'exercice professionnel ainsi que ceux de leurs différents interlocuteurs afin de répondre de façon adaptée, constructive dans une relation durable.
- ◆ Développer leurs compétences en communication écrite

METHODES PEDAGOGIQUES 20% de théorie et 80% de pratique

Pédagogie basée sur l'expérientiel

Exposés

Tests de connaissance de soi

Exercices concrets de communication écrite et orale

Échanges professionnels

Études de cas

Jeux de rôles

Simulation avec utilisation de différents outils de communication : téléphone, mail...

Documents : texte traitant la communication

Articles de presse concernant la thématique

PUBLIC CONCERNE

Tout public désireux de développer leur efficacité personnelle et professionnelle.