

Prévention et gestion de la violence, des conflits

Durée : 2 jours +1 jour (option)

Dates proposées : sur consultation

Lieu : France, outremer, pays francophones

Intervenants :

Psychologues expérimentés
Consultants formateurs ALLIANCE

Tarifs pour la session :

Stage en inter : 500 euros nets par stagiaire (sans option)

Stage en intra-entreprise (groupe de 4 à 12 stagiaires) :

2 jours : 1600 euros nets pour le groupe (salle fournie par l'entreprise)

3^{ème} jour : 800 euros nets

Journée supplémentaire : 800 euros nets

Atelier « self défense » : 500 euros nets les 3 heures

Coaching individuel à distance : 100 euros nets de l'heure

Hors Métropole : Frais de déplacement en sus.

Validation : attestation de formation

Financement : sur demande auprès de votre RH, de votre conseiller en évolution professionnelle de votre secteur
(<https://espaceprive.moncompteformati on.gouv.fr>)

www.alliancec.fr

Sur convention de formation

N° d'activité : **52 44 04350 44**

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :
Être capable de prévenir et gérer les situations de tension, de conflit, de violence en adoptant un comportement adapté pour une relation durable et assurer une prestation de service interne et externe de qualité (accueil, animation...), une qualité de vie au travail.

CONTENU

JOUR 1 ET 2 :

- ◆ Appréhender les notions suivantes : Communication, agressivité, violence, désaccord, conflit, violence...
- ◆ Analyser nos pratiques en matière de prévention de la Violence, des conflits
- ◆ S'approprier les enjeux de la régulation de la violence, des conflits
- ◆ Comprendre les mécanismes d'une situation de violence, de conflit et identifier les différents types de conflits
- ◆ Étudier le cycle d'un conflit
- ◆ Identifier les acteurs des actes violents (personnalités difficiles ou différentes) : parents, enfants, acteurs des quartiers...
- ◆ Détecter les origines et conséquences d'un acte violent, d'un conflit
- ◆ Identifier l'intérêt du passage à l'acte, conflit (destructeur ou constructeur) pour choisir une stratégie adaptée
- ◆ Utiliser la méthode de résolution de problèmes pour réguler une situation
- ◆ Mobiliser leurs ressources en intelligence émotionnelle afin de prévenir les conflits
- ◆ Gérer sa propre violence, violence sous-jacente à une situation délicate
- ◆ Savoir s'affirmer et négocier
- ◆ Utiliser les techniques de communication non violente

Jour 3 :

- ◆ Analyser ses pratiques à partir des situations rencontrées par chacun lors de l'intersession
- ◆ Renforcer ses connaissances et des compétences en gestion des émotions, du stress, CNV
- ◆ S'approprier les techniques de médiation
- ◆ S'exercer à mener une médiation pour réguler une situation de conflits interpersonnels
- ◆ Mener un entretien de recadrage

METHODES PEDAGOGIQUES 20% de théorie et 80% de pratique

- Approche pédagogique basée sur l'expérientiel
- Analyse des pratiques sur le plan émotionnel et comportemental
- Exposés brefs
- Analyse des situations vécues et recherche de solutions
- Jeux de rôle
- Option : diagnostic de situations dérégulées, dégradées et accompagnement de la régulation
- Option : coaching individuel
- **Option : initiation « self défense »** afin d'acquérir les gestes simples d'esquive pour se préserver physiquement 'accessible à tous » sans équipement particulier, initiation

PUBLIC CONCERNE

Tous les collaborateurs exposés à des situations potentiellement violentes