

MANAGEMENT D'ÉQUIPE - COLLABORATIF

6 JOURS (42 HEURES)

La formation « Management d'équipe » permet aux managers et futurs managers de développer leurs compétences d'animation d'équipe opérationnelle.

Objectifs pédagogiques

- Se positionner et se responsabiliser comme manager de proximité au sein de l'équipe, d'un service
- Adopter un management visionnaire : Donner du sens au travail, développer une culture et des valeurs communes, motiver et fédérer son équipe autour d'objectifs
- Adopter un management collaboratif et communicant : favoriser la cohésion d'équipe et la communication structurante
- Organiser et déléguer de façon constructive et responsabilisante
- Manager la santé, la qualité de vie au travail et prévenir les conflits

Méthodes pédagogiques

- Composante : 20% théorie; 70% pratique, 10% échanges
- Formations ludiques basées sur des ateliers, mises en situation et travaux de groupe
 - Un/e formateur/trice en posture de facilitation et d'apport de concepts pour développer vos compétences en situation

Méthode d'évaluation

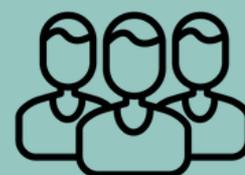
- L'atteinte des objectifs sera évaluée par un quizz d'évaluation des connaissances

Modalités d'accès

- Cette formation est organisée en fonction des demandes avec un minimum de 4 et un maximum de 12 stagiaires

Accessibilité handicap

- Nous consulter au préalable, nous envisagerons l'accès et les adaptations éventuelles.



Public :
Tout public



Modalités de formation :
En présentiel ou distanciel



Zone d'accès :
Toutes les régions françaises

Prérequis :
Aucun

MANAGEMENT D'ÉQUIPE - COLLABORATIF

6 JOURS (42 HEURES)

JOUR 1

Module 1 : Positionnement et style de management

Partie 1 : Décrire et analyser le rôle, les missions et responsabilités d'un manager

- Définir quelques termes : manager...
- Décrire les fonctions et missions d'un manager idéal
- Identifier le profil idéal d'un manager
- Découvrir la notion d'Agilité

Méthodes : analyse, réflexion

Partie 2 : Identifier les rôles, missions, responsabilités, compétences

- Réfléchir à la façon de prendre son poste
- Analyser nos premières expériences en tant que managers avec pour objectifs d'améliorer le management de notre unité : points forts, pistes d'amélioration

Méthodes : exercices de mise en situation

Module 2 : Adopter un style de management adapté et situationnel

- Identifier notre style de management spontané
- Travailler sur la notion d'autonomie : compétences / motivation
- Adopter un style de management adapté en fonction des situations et du niveau d'autonomie des collaborateurs
- Identifier les leviers de motivation des collaborateurs
- Privilégier un management collaboratif : les 4 C
- Comprendre la dynamique de groupe : la notion de systémie

Méthodes : Exposés interactifs, tests

MANAGEMENT D'ÉQUIPE - COLLABORATIF

6 JOURS (42 HEURES)

JOUR 1

Module 3 : Manager Visionnaire – développer une culture et des valeurs communes

- Analyser nos pratiques
- Définir la notion de culture et ses différents composants (histoire, valeurs, vision, symboles...)
- Développer une culture commune : vers une charte animée des valeurs partagées
- Définir les notions d'objectifs, de projets, leurs enjeux
- Apprendre à formuler des objectifs SMART
- Identifier les objectifs et les projets du service
- Accompagner des équipes à participer à la formalisation et à partager des objectifs
- Élaborer, mutualiser les tableaux de bord de pilotage ou d'activité

Méthodes : Exposés interactifs, tests

JOUR 2

Module 4 : Manager communicant - Développer une communication interpersonnelle et interne structurante

- Analyser nos pratiques
- Comprendre les enjeux d'une communication adaptée
- Développer des compétences en communication interpersonnelle
- Développer des compétences en techniques de réunion et d'entretien
- S'exercer à mener des entretiens ou une réunion constructive (débriefing, information...)

Méthodes : analyse de pratique, exercices, jeux de rôles, tests de connaissances

MANAGEMENT D'ÉQUIPE - COLLABORATIF

6 JOURS (42 HEURES)

JOUR 3

Module 5 : Manager des Ressources Humaines

- Définir les notions : RH
- Définir les missions RH d'un manager
- Mener des entretiens annuels d'évaluation
- Mener des entretiens professionnels
- Elaborer un plan de développement de compétences collectifs et individuels pour ses unités de travail
- Faire respecter les règles, les valeurs : de l'appropriation, le partage au recadrage
- Mener un entretien de recadrage

Méthodes : animation, exercices, jeux de rôles, test de connaissances

JOUR 4

Module 6 : Manager de santé et de la performance au travail

- Définir les notions : qualité de vie au travail, performance, prévention des RPS (RPS et FPS)
- Intégrer les responsabilités en tant que manager
- Comprendre les impacts sur la performance : intégrer des outils (le 15 minutes QVT et CT)
- Définir les ingrédients de la qualité de vie au travail
- Développer l'intelligence émotionnelle

Méthodes : animation, questionnaire

MANAGEMENT D'ÉQUIPE - COLLABORATIF

6 JOURS (42 HEURES)

JOUR 5

Module 7 : Prévenir et gérer les conflits interpersonnels au sein de l'équipe avec les clients

- Définir cette notion
- Identifier les enjeux en matière de qualité de vie et santé au travail, prévention des RPS
- Identifier les différents conflits : constructeurs/ destructeurs
- Appréhender le cycle d'un conflit
- Identifier les déclencheurs et les acteurs du conflit observé
- Mobiliser l'intelligence émotionnelle
- Savoir utiliser la communication non-violente (C.N.V.) : auprès d'un usager / utilisateur, d'un agent
- Choisir une stratégie d'intervention en fonction de la phase

Méthodes : réflexions, échanges professionnels

JOUR 6

Module 8 : Organiser le travail de façon optimale, cohérente dans des conditions de travail respectueuses pour favoriser la cohésion d'une équipe efficiente

- Comprendre les enjeux de l'organisation
- Définir la notion de performance (productivité, efficacité, qualité, sécurité...) tout en développant la qualité de vie au travail
- Diagnostiquer et optimiser une organisation
- Organiser l'équipe efficacement : vers l'amélioration continue
- Mettre en place des règles, processus clairs, partagés, respectés, sécurisants
- Etre collectivement force de propositions et de changements

Méthodes : animation, échanges