

# METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF D'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

2 (14 HEURES) À 3 JOURS (21 HEURES)

## Objectifs généraux

Être capable de :

- S'approprier les enjeux du dispositif d'entretien d'évaluation comme outil de management de changement
- Préparer et mener des entretiens annuels d'évaluation constructifs
- Intégrer l'entretien annuel d'évaluation dans leur management au quotidien

Les contenus sont à faire évoluer en fonction du statut de la ou des structures concernées :

- secteur Privé : entretien d'évaluation (managers) + entretien professionnel (Manager ou RH)

## Méthodes pédagogiques

Composante : 20% théorie; 70% pratique, 10% échanges

- Formations ludiques basées sur des ateliers, mises en situation et travaux de groupe
- Un/e formateur/trice en posture de facilitation et d'apport de concepts pour développer vos compétences en situation

## Méthode d'évaluation

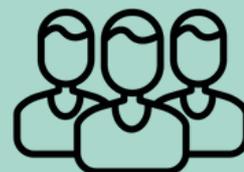
- L'atteinte des objectifs sera évaluée par un quizz d'évaluation des connaissances

## Modalités d'accès

- Cette formation est organisée en fonction des demandes avec un minimum de 4 et un maximum de 12 stagiaires

## Accessibilité handicap

- Nous consulter au préalable, nous envisagerons l'accès et les adaptations éventuelles.



Public :

Tout public



Modalités de formation :

En présentiel ou distanciel



Zone d'accès :

Toutes les régions françaises

Prérequis :

Aucun

# METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF D'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

2 (14 HEURES) À 3 JOURS (21 HEURES)

## JOUR 1

### Module 1 : Appréhender les enjeux de l'entretien d'évaluation

- Présenter brièvement les derniers textes réglementaires
- Présenter le dispositif d'entretien d'évaluation de la structure et son processus de mise en œuvre
- S'approprier les enjeux de l'entretien d'évaluation
- Identifier l'impact sur la vie professionnelle des collaborateurs (gestion des carrières...)
- Identifier le processus
- Évaluer avec les autres processus
- Identifier les grandes étapes de l'entretien d'évaluation au sein d'Archipel Habitat (de la réflexion collective et aux possibilités de recours) : le respect des échéances
- Rappeler les conditions idéales réalisation et les règles

*Méthodes : diaporama*

### Module 2 : Présenter les outils du dispositif d'entretien d'évaluation

- Étudier le dossier d'entretien d'évaluation et ses outils nécessaires à l'évaluation, au sein d'Archipel Habitat

*Méthodes : animation, diaporama*

### Module 3 : Rappeler les règles de préparation d'entretien d'évaluation

- Identifier et étudier les différentes phases de préparation de l'entretien d'évaluation
- Définir les conditions matérielles, spatiales et temporelles des entretiens d'évaluation
- Préparer un entretien en choisissant un collaborateur « anonyme »

*Méthodes : animation, exercices, exposé*

# METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF D'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

2 (14 HEURES) À 3 JOURS (21 HEURES)

## JOUR 2

### Module 4 : Maîtriser les techniques de conduite de l'entretien d'évaluation

- Concevoir l'ingénierie pédagogique
- Analyser les formalisations concernant la réflexion stratégique et opérationnelle concernant son unité de travail
- Maîtriser les différentes phases de l'entretien d'évaluation en favorisant l'émergence, l'auto-évaluation, la relation communicante et constructive
- Rappeler le contexte et les objectifs de l'entretien d'évaluation
- Animer la phase de bilan

*Méthodes : animation, diaporama*

### Module 5 : Aborder brièvement la gestion de situations délicates dans le cadre d'un entretien d'évaluation

- Prévenir et gérer les situations conflictuelles
- Distinguer les notions suivantes : agressivité, violence, désaccord, conflits...
- S'approprier le cycle du conflit
- S'approprier le triangle Karpman, identifier les jeux stratégiques (A.T.) et l'impact des différentes transactions
- Maîtriser la communication non verbale et apprenons à Matche
- Utiliser les techniques de communication non violente
- Identifier et étudier ces situations délicates

*Méthodes : animation, exposé*

### Module 6 : Organiser le suivi post-entretien, d'engagements mutuels pris lors de l'entretien dans notre management au quotidien

- Rédiger l'appréciation
- Identifier les suivis à réaliser

*Méthodes : animation, exposé*

# METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF D'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

2 (14 HEURES) À 3 JOURS (21 HEURES)

## JOUR 3

### Module 7 : Analyser les pratiques concernant les étapes liées à la préparation

- Présenter les objectifs de cette journée
- Identifier les étapes de la préparation
- Revisiter les supports disponibles pour réaliser l'entretien d'évaluation et dégager les pistes d'amélioration
- Analyser nos pratiques et formalisation lors de cette phase

*Méthodes : animation, diaporama*

### Module 8 : Analyser les pratiques concernant la conduite de l'entretien d'évaluation

- Identifier les étapes de la conduite de l'entretien d'évaluation
- Analyser nos pratiques lors de cette phase

*Méthodes : Analyse, diaporama*

### Module 9 : Analyser les pratiques concernant l'étape de suivi

- Identifier les différents suivis mis en œuvre
- Analyser nos pratiques lors de cette phase

*Méthodes : animation, diaporama*

### Module 10 : Consolider, projeter, se préparer

- Revoir ensemble les contenus du guide de l'évaluateur afin de consolider nos connaissances
- Synthétiser les ajustements et progrès
- Préparer la nouvelle campagne d'évaluation

*Méthodes : relecture, échanges*