

MANAGER EN PRÉVENANT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

2 JOURS (14 HEURES)

La formation Manager en prévenant les RPS a pour objectif de permettre à tous les managers d'acquérir des repères et connaissances sur les R.P.S. et la prévention, savoir diagnostiquer une unité de travail. Les managers développeront des comportements adaptés, élaborer des micros-plans de prévention afin de manager préventivement l'émergence de Risques psychosociaux en s'appuyant sur les leviers managériaux.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les enjeux de la Santé au Travail et de la prévention des RPS
- S'approprier la démarche de prévention et identifier les acteurs
- Diagnostiquer les facteurs de risque au sein de mon unité de travail

Méthodes pédagogiques

Composante de la formation/action : 20% théorie; 70% pratique, 10% échanges

- Formations ludiques basées sur des ateliers, mises en situation et travaux de groupe
- Un/e formateur/trice en posture de facilitation et d'apport de concepts pour développer vos compétences en situation

Méthode d'évaluation

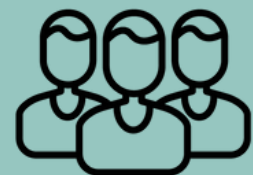
-L'atteinte des objectifs sera évaluée par un test d'auto-positionnement

Modalités d'accès

-Cette formation est organisée en fonction des demandes avec un minimum de 4 et un maximum de 12 stagiaires

Accessibilité handicap

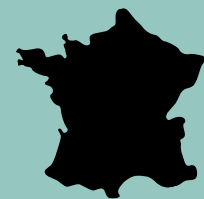
-Nous consulter au préalable, nous envisagerons l'accès et les adaptations éventuelles.



Public :
Manager



Modalités de formation :
En présentiel ou distanciel



Zone d'accès :
Toutes les régions françaises

Prérequis :
Aucun

MANAGER EN PRÉVENANT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

2 JOURS (14 HEURES)

JOUR 1

Module 1 : Introduction et définition

- Définition mal-être, souffrance au travail, stress, usure au travail, risques, professionnels et psychosociaux, bien-être au travail, qualité de vie...

Méthodes : Echanges professionnels, Exposé interactif, Nuage de mots

Module 2 : L'évolution de la responsabilité : Santé bien-être au travail, qualité de vie au travail

- S'approprier le protocole d'accord relatif aux Risques Psycho-Sociaux, circulaires...
- Identifier ses enjeux la direction, l'encadrement et les salariés
- Travailler en partenariat et en synergie
- Etre tous acteurs de la prévention.

Méthodes : Echanges professionnels, Exposé interactif

Module 3 : Identifier les différents risques psychosociaux

- Le stress au travail
- Les violences internes
- Les violences externes
- Le Burnout, Bore-out : processus
- Les Crises suicidaires, TS et suicides : processus

Méthodes : Exposé interactif, Echanges professionnels, Illustrations, Echanges sur le vécu

Module 4 : Réaliser le diagnostic de son unité de travail

- Analyser les indicateurs RH
- Analyser les Facteurs Psychosociaux
- Adopter des comportements et des techniques de communication adaptées
- Intégrer les 6 dimensions de la qualité de vie au travail dans sa réflexion
- Identifier les pratiques managériales susceptibles de prévenir l'émergence des RPS
- Développer ses compétences en management de la santé et management collaboratif

Méthodes : Exposé interactif, Echanges professionnels, Exercice de questionnement dans le cadre d'un entretien, Auto-évaluation par échelle d'attitude et distanciation

MANAGER EN PRÉVENANT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

2 JOURS (14 HEURES)

JOUR 2

Module 5 : Partager et approfondir les diagnostics : leurs origines et leurs interactions

- Identifier les FPS, voire les RPS émergés ou émergents
- Identifier les causes, les conséquences et leurs synergies
- Identifier les contraintes, les freins et facilitant

Méthodes : Echanges professionnels, Exposé interactif, Utilisation de l'outil d'analyse de l'ARACT

Module 6 : Rechercher des solutions durables en travaillant de façon collaborative

- S'exercer à utiliser les techniques de codéveloppement et analyse de pratique
- Partager les solutions proposées par nos équipes
- Proposer les premières mesures primaires, secondaires et tertiaires
- Réfléchir à la mise en œuvre et le pilotage des actions dans un management durable
- Programmer l'évaluation des actions sur le court, moyen et long terme

Méthodes : Echanges professionnels, Exposé interactif, Développement d'une posture de coach, Travail en atelier, Compléter le plan de prévention des RPS

Module 7 : Expérimenter et activer d'autres modes d'interventions

- Alerter le service RH, le médecin, le service qualité de vie au travail
- Réorienter un agent en souffrance vers les autres professionnels du dispositif de prévention
- Demander un diagnostic pour objectiver une situation et accompagner les changements
- Assurer le premier entretien psycho-traumatique suite à l'exposition à un événement traumatisant

Méthodes : Utilisons une fiche de signalement de la situation, Exercice de conduite d'entretien sur étude de cas